



Conditions Générales de Vente

Conservatoire de Musique, de Danse et D'art Dramatique

de Brest Métropole

Ce service de vente de billets en ligne est édité par Brest métropole.

Hôtel de métropole. 24, rue Coat-ar-Guéven - CS 73826 29238 BREST CEDEX 2

Tél. : 02 98 33 50 50

Réalisation technique : société LOGICK SAS

La fourniture du service implique l'acceptation des présentes conditions générales d'utilisation suivantes :

1/ Nature et disponibilité des billets vendus en ligne

Sont susceptibles d'être proposées sur le site de vente en ligne les entrées pour les spectacles organisés par le conservatoire de musique de danse et d'art dramatique de Brest métropole.

L'abonnement ou la réservation de places de spectacles avec règlement par carte bancaire sont possibles à tout moment de la saison. L'achat de places en ligne s'effectue en temps réel. Tant que le paiement n'a pas été enregistré, le contenu de la commande peut être modifié.

2/Vente placée

En fonction des manifestations le placement, sera, libre ou non. Une mention en ce sens sera indiquée.

3/Les tarifs

Les tarifs sont fixés par l'assemblée délibérante de Brest métropole. Les tarifs applicables sont ceux en vigueur au moment de la commande.

4/Confirmation de la commande

Après votre règlement vous recevrez alors un courriel de confirmation récapitulant votre réservation et un autre courriel confirmant votre paiement.

Le billet est valable exclusivement pour la prestation et la date indiquée.

Si vous bénéficiez d'une réduction, un justificatif (pièce d'identité, livret de famille, carte d'étudiant, attestation de non-imposition ou de demandeur d'emploi...) sera exigé au retrait des billets.

5/Contrôle du billet

Le billet sera disponible à l'accueil contre présentation du mail récapitulatif de votre commande et d'une pièce d'identité. Munissez-vous également du courriel de confirmation de paiement. L'acheteur pourra aussi se présenter le jour de la manifestation à l'accueil muni du billet imprimé sur du papier A4 blanc. Les billets partiellement ou mal imprimés, souillés, endommagés ou illisibles sont non valables. L'accès à la prestation est soumis au contrôle visuel du billet ou par un lecteur qui scannera le QR code figurant sur le billet.

Le visiteur conserve son billet sur lui durant l'ensemble de la manifestation. Ainsi toute personne reproduisant illégalement un billet et/ou utilisant un billet contrefait s'expose à des poursuites pénales

En cas de méconnaissance d'une des conditions énoncées ci-dessus le vendeur se réserve le droit de refuser l'accès à la prestation concernée.

6/Le paiement sécurisé

Le système de paiement utilise le protocole de sécurité SSL pour organiser le chiffrement des informations confidentielles (numéro de carte bancaire, date d'expiration, etc...) communiquées par le client. Il est entièrement géré par la technologie mise en œuvre par la Société PAYBOX, notre partenaire pour le paiement sécurisé, qui agit comme tiers de confiance. A aucun moment le numéro de carte bancaire ne transite sur notre serveur.

Seuls les paiements par carte bancaire en euros sont acceptés. Nous acceptons les cartes des réseaux CARTE BLEUE / VISA et EUROCARD / MASTERCARD.

En cas de refus par le centre de paiement la transaction est annulée.

7/Toute réservation est ferme et définitive.

Le débit de la carte bancaire est indépendant du retrait effectif des billets. En tout état de cause, les billets sont réglés à la validation de la commande, même si vous omettez de retirer vos billets au guichet.

Conformément à l'article L221-28 du code de la consommation aucune demande d'échange, d'annulation ou de remboursement ne sera recevable après le paiement de la réservation, sauf en cas d'annulation du spectacle par le Conservatoire Les billets vendus ne sont ni repris, ni échangés et ne peuvent être revendus.

8/Modalités d'annulation

Le Conservatoire ne peut être tenu pour responsable en cas d'annulation ou de report de spectacle. A l'annonce d'une annulation ou d'une modification de date, d'horaire ou de lieu sur un spectacle, le service pourra utiliser les coordonnées saisies lors de la réservation, pour informer les clients concernés de la marche à suivre. En cas de report de l'événement, le choix vous sera proposé entre le report de date ou le remboursement des places. Passée la date de l'événement, aucun report ou remboursement ne sera possible.

En achetant un billet plein tarif en ligne, l'acheteur renonce au bénéfice de toute réduction ou gratuité auxquelles le porteur du billet pourrait prétendre

9/Responsabilité

Sauf dysfonctionnement du site qui lui serait imputable, le vendeur ne peut pas être tenu responsable des anomalies pouvant survenir en cour de commande, de traitement, de téléchargement ou d'impression du billet imputables soit au fait de l'acheteur, soit au fait imprévisible et insurmontable d'un tiers étranger à la prestation, soit à des pannes d'ordinateur, de serveur, de blocage des télécommunications y compris des réseaux et notamment internet.

Le vendeur ne pourra pas être tenu pour responsable de l'usage des billets achetés, y compris en cas de perte, de vol ou d'utilisations de copies à l'insu de l'acheteur. L'acheteur est le seul responsable de leur utilisation par lui-même ou par un tiers, y compris dans l'enceinte de l'établissement.

10/Droit applicable –règlement des litiges

Les présentes conditions générales de vente sont régies par la loi française. En cas de litige, l'acheteur est informé qu'il peut recourir à une procédure de médiation conventionnelle ou à tout autre mode alternatif de règlement des différends.

Les tribunaux de Brest sont seuls compétents pour trancher les litiges résultant de l'application des présentes conditions générales de vente.

11/Entrée en vigueur

Les présentes conditions sont applicables à compter du 1^{er} janvier 2020.

12/Informations sur la Protection des données

Les informations personnelles collectées sont nécessaires pour la fourniture de ce service. Si vous ne souhaitez pas communiquer ces informations, vous pouvez bénéficier du service équivalent en vous adressant à l'établissement, par courriel à conservatoire-de-musique@brest-metropole.fr, ou en vous déplaçant aux horaires de permanence de l'accueil 16 rue du Château – 29200 Brest de 9h00 à 12h00 et de 14h00 à 18h00 (hors vacances scolaires).

Vos données personnelles collectées pour la création de votre compte individuel seront conservées pendant une durée de 5 ans après le dernier contact puis effacées

Le responsable du traitement informatique est M. Le Président de Brest métropole. Les destinataires des données sont les agents de la direction culture animation patrimoines de Brest métropole. Ces données pourront être transmises aux établissements culturels de la ville de Brest et de Brest métropole, après autorisation demandée à l'utilisateur.

Si vous acceptez de recevoir des lettres d'information, il vous sera possible dans le futur de vous désabonner en vous adressant à conservatoire-de-musique@brest-metropole.fr

Conformément aux dispositions du Règlement général sur la protection des données RGPD 2016/679 et à la réglementation nationale associée, vous pouvez obtenir l'accès à vos données personnelles, la rectification ou la suppression de celles-ci en vous adressant à delegue.protectiondesdonnees@brest-metropole.fr.